



PROGRAM BOOK

Seminar Nasional 2022 CORISINDO

Seminar Nasional Penelitian
dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali
11 Agustus 2022



disponsori oleh:





Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali
Bali, 11 Agustus 2022

SAMBUTAN

**REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS STIKOM BALI
KETUA UMUM CORIS PERIODE 2021-22
Dr. Dadang Hermawan**



- Yth. Sekjen Aptikom Prof. Dr.rer.nat. A Benny Mutiara S.Si., S.Kom dan juga seluruh jajaran pengurus baik pusat maupun Propinsi
- Ysh. Ketua Umum IndoCEISS, Prof. Dra. Srihartati, M.Sc., Ph.D dan seluruh. Jajaran. pengurus baik pusat maupun propinsi
- Ysh. Pendiri dan Pembina CORIS, Bpk Dr. Ir. Djoko Sutarno, DEA dan seluruh jajaran pengurus serta seluruh anggota Coris yang juga para pimpinan perguruan Tinggi
- Ysh. Bapak Ibu para nara sumber
- Ysh. Pembina, Ketua dan Sekretaris Yayasan Widya Dharma Shanti Denpasar
- Ysh. Para Wakil Rektor dan seluruh jajaran serta panitia dari ITB STIKOM Bali
- Ysh. Bapak Ibu sdr/i para tamu undangan yang tidak bisa saya sebut satu persatu dan para peserta Semnas yang saya cintai

Assalamualikum Wr Wb

Salam sejahtera bagi kita semua, Salom, Namo Budaya, Om Swastiastu
Puji syukur kita panjatkan kehadapan Tuhan YME, atas segala limpahan rahmat dan karunia Nya yang telah diberikan kepa. da kita semua, sehingga pada saat ini kita bisa melaksanakan acara pembukaan seminar nasional corisindo secara luring dan kompetisi nasional corisindo secara daring.

Hadirin yang saya hormati

Perkenalkan saya memperkenalkan sedikit sejarah pendirian CORIS yang sudah kurang lebih 11 tahun berdiri sebagai paguyuban Perguruan Tinggi Swasta (22 anggota dari 16 propinsi) yang diinisiasi oleh Bapak Djoko Sutarno dari Ubinus, saya dari ITB STIKOM Bali dan bapak Bob Subhan dari UPU Medan. Singkatan Coris yakni *cooperation research inter university* dan visi Coris adalah mengembangkan Perguruan Tinggi yang berkualitas tinggi, berdaya saing tinggi, bermanfaat bagi masyarakat dengan semangat kebersamaan dan persaudaraan, suati visi yang sangat mulia..

Dari rangka implementasi visi tersebut, maka berbagai kegiatan telah kami laksanakan dan selalu berkolaborasi dengan organisasi lain seperti Aptikom dan IndoCEISS dan juga pihak lainnya. Selain karena pentingnya kolaborasi dan kerjasama dengan berbagai pihak sebagai tuntutan dan kewajiban juga karena dalam organisasi Coris ini, personilnya juga merupakan para aktivis organisasi di Aptikom dan INDOCeiss (4L).

Dibawah binaan Bpk Djoko Sutarno, kolaborasi dengan berbagai pihak akan terus kami laksanakan dan kembangkan dalam rangka peningkatan kualitas pembelajaran baik untuk para dosen maupun mahasiswa. Kegiatan corisindo ini sebagai salah satu nya. Kegiatan yang kontennya terdiri dari seminar nasional baik artikel penelitian maupun pengabdian masyarakat juga ada kompetisi nasional yang diikuti oleh para mahasiswa, sehingga diharapkan terjadi interaksi dari berbagai kampus baik mahasiswa maupun dosen, dimana hal ini mendukung atau sejalan juga dengan program kemdikbudristek yakni program Merdeka Belajar Kampus Merdeka. Oleh karena itu kolaborasi yang saling menguntungkan atau saling memberi manfaat dengan berbagai komponen masyarakat dari kalangan pentahelik akan terus kami kembangkan, dalam rangka mencapai visi kami tersebut di atas.

Terima kasih atas kerjasama dan kebersamaannya selama ini kepada yang hadir disini juga yang hadir secara daring juga kepada sluruh teman

panitia yang telah bekerja keras dan cerdas untuk menjadi host yang baik dan luar biasa, jika masih ada yang kurang berkenan atau kurang pas, saya mewakili host, memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga Tuhan YME senantiasa memberikan curahan rahmat dan ridhoNya kepada kita semua

Waasalam'ualaikum Wr Wb

Salam sejahtera untuk kita semua

DAFTAR ISI

SAMBUTAN.....	5
DAFTAR ISI.....	9
SUSUNAN ACARA.....	11
KEYNOTE SPEAKERS.....	13
ABSTRAK MAKALAH.....	15
PENELITIAN.....	15
PENGABDIAN MASYARAKAT.....	143
TIM PANITIA DAN REVIEWER	187
PETA LOKASI	191

SUSUNAN ACARA

JAM	ACARA
08.00 – 09.00	Registrasi
09.00 – 09.05	Pembukaan
09.05 – 09.10	Doa & Menyanyikan lagu Indonesia Raya
09.10 – 09.15	Laporan Ketua Panitia
09.15 – 09.25	Sambutan Rektor ITB STIKOM Bali
09.25 – 09.35	Sambutan Penasihat CORIS
09.35 – 10.15	Keynote Session – 1 Ketua Umum INDOCEISS
10.15 – 10.55	Keynote Session – 2 Sekjen APTIKOM
10.55 – 11.50	Tanya Jawab
12.00 – 13.30	ISHOMA
13.30 – 16.00	Parallel Session
16.00 – 16.20	Keynote Session – 3 PT Beringin Inti Teknologi (PT. BIT) - BRI
16.20 – 16.50	Penutupan : Pengumuman Best Paper & Juara Lomba

KEYNOTE SPEAKERS



Keynote Session 1
Ketua Umum INDOCEISS

**Prof. Dra. Sri Hartati, M.Sc.,
Ph.D.**



Keynote Session 2
Sekjen APTIKOM

**Prof. Dr.RER.NAT. Achmad
Benny Mutiara,**



Keynote Session 3
Direktur PT Beringin Inti Teknologi
(PT. BIT) - BRI

**Hufadil As'ari, S.Kom., MM.,
M.Comm.**

[PN101]

Pengaruh Pemanfaatan, Kegunaan Penggunaan QRIS Terhadap Kepuasan Customer UMKM di Kota Pontianak

Rendy Amy Saputra

Sistem Informasi
STMIK Pontianak
Pontianak, Indonesia

rendyamy@stmikpontianak.ac.id

Abstrak

Penelitian yang dilakukan dimaksudkan untuk melihat dan memeriksa hasil bagaimana efektivitas penerapan pemanfaatan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) di Kota Pontianak khususnya bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Metode penelitian untuk menguji dalam kasus studi pada penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif oleh karena percobaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai penerapan QR Code. Adapun populasi dari penelitian ini semua masyarakat yang ada di Kota Pontianak dan hanya diambil 100 orang responden dengan pengambilan sampel menggunakan probability sampling dengan teknik sampel random sampling, dan jumlah sampel hanya mengambil sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dan observasi. Teknik analisis data menggunakan uji instrument penelitian dengan uji kualitas data (validitas, reliabilitas), uji asumsi klasik (normalitas), determinasi, regresi linear berganda serta uji hipotesis uji t, dan uji-F. Keputusan hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa ada pengaruh positif antara pemanfaatan, kegunaan QRIS terhadap kepuasan customer UMKM di Kota Pontianak. Namun terdapat pengaruh yang tidak signifikan terhadap variabel Pemanfaatan.

Kata kunci: Quick Response Code Indonesian Standard, UMKM, Kepuasan

Pengaruh Pemanfaatan, Kegunaan Penggunaan QRIS Terhadap Kepuasan *Customer* UMKM di Kota Pontianak

Rendy Amy Saputra

Sistem Informasi

STMIK Pontianak

Pontianak, Indonesia

e-mail: rendyamy@stmikpontianak.ac.id

Diajukan: 25 Juli 2022; Direvisi: 5 Agustus 2022; Diterima: 6 Agustus 2022

Abstrak

Penelitian yang dilakukan dimaksudkan untuk mengkonfirmasi dan mengetahui efektifitas penerapan pemanfaatan Kode Respon Cepat Standar Indonesia atau dengan nama latinnya Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) di kota Pontianak khususnya pada usaha kecil dan menengah (UMKM). Metodologi penelitian untuk menguji studi kasus dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan deskriptif-kuantitatif, karena eksperimen ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang aplikasi kode QR. Populasi dalam survei ini hanya terdiri dari orang-orang dari kota Pontianak dan hanya 100 responden yang diambil sampelnya menggunakan probability sampling dengan metode random sampling, besar sampel hanya 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dan observasi. Teknik analisis data menggunakan uji instrumentasi penelitian meliputi uji kualitas data (validitas, reliabilitas), uji penerimaan klasik (normalitas), determinasi/keputusan, regresi linear berganda dan uji hipotesis, uji-t, dan uji-F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara pemanfaatan, penggunaan QRIS terhadap kepuasan pelanggan UMKM di Kota Pontianak. Namun, efeknya pada variabel utilitas kecil.

Kata kunci: Quick Response Code Indonesian Standard, UMKM, Kepuasan.

Abstract

The study conducted was intended to confirm and determine the effectiveness of using the Indonesian Standard Quick Response Code or its latin name Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) in Pontianak City, especially in small and medium enterprises (MSMEs) purpose. The research methodology for investigating the case studies in this study is to use a descriptive-quantitative approach, as this experiment aims to provide an overview of QR Code applications. The population of this survey consisted only of people in Pontianak city, using probability sampling by random sampling he was selected only 100 respondents and the sample size was only his 100 respondents. Was. Data collection techniques using questionnaires and observations. Data analysis techniques using laboratory instrumentation tests include data quality testing (validity, reliability), classical acceptance testing (normality), determination/decision, multiple linear regression and hypothesis testing, t-test, and F-test. Included. The result of this study show that there is a positive impact between the used and use of QRIS on MSME customer satisfaction in Pontianak City. However, the effect on utility variables is small.

Keywords: Quick Response Code Indonesian Standard, UMKM, Satisfaction.

1. Pendahuluan

Meluasnya teknologi di sektor media, informasi, komunikasi, dan informatika yang semakin mengalami kemajuan yang sangat pesat. Proses yang terjadi memiliki pengaruh pada sisi pola kehidupan masyarakat dengan adanya gadget dan mempunyai keinginan untuk melaksanakan kegiatan di dunia maya contohnya berbelanja secara digital [1]. Perubahan sikap belanja konsumen dari non digital menjadi digital/online ini berhubungan dengan sikap konsumen dalam studi ini disebut *online shipping* dari *offline* ke *online* banya disukai masyarakat dan berdampak pada hasil keputusan pembelian yang dilakukan tidak sulit seperti saat berbelanja secara konvensional [2]. Terhubung dengan media digital (*internet*), antara konsumen saling menginformasikan dan berbagi pengalaman berkaitan dengan produk atau jasa kepada

orang lain dengan gampang, maka informasi yang dimaksud dapat digunakan orang lain sebagai referensi sebagai acuan pengambilan keputusan membeli [3].

Di Indonesia dewasa ini sedang dalam proses membangun mindset masyarakat menggunakan metode transaksi *online*, asosiasi ini tidak mewajibkan penjual (*owner*) dan konsumen berinteraksi langsung dalam menjual ataupun membeli sebuah produk. Saat ini Indonesia sudah mengeluarkan metode transaksi secara daring dengan sebutan QRIS (Quick Response Indonesian Standard [4]. Bersamaan adanya sistem transaksi non tunai banyak terdapat dampak kegunaannya, sama halnya dengan transaksi akan lebih mudah, gampang, sehingga customer tidak ragu terhadap transaksi menggunakan uang palsu, dan dapat menolong *pebisnis* UMKM untuk perekapan transaksi dengan mudah.

Pola aktivitas penduduk dengan perkembangan teknologi dan eskalasi waktu menyebabkan cara berpikir baru. Pada saat yang sama, prosedur setoran sedang dikembangkan untuk memenuhi tuntutan warga akan pengaturan pengiriman uang yang cepat, aman dan efisien [5]. Dengan cara ini, teknologi pembayaran telah berubah dari tunai (*cash*) atau langsung ke non-tunai (*non-tunai*), dan gaya transaksi berbasis kertas seperti cek, *billiette giro*, dan bentuk kartu (*card/chip*) uang elektronik telah menjadi semakin populer. Kemudahan bertransaksi hanya dengan perangkat seperti *smartphone* yang terkoneksi internet dan tentunya saldo/uang yang cukup di aplikasi *e-wallet* atau *m-banking* pengguna.

QRIS merupakan hubungan dari Quick Reaction Code (QR Code) menjadi pembaruan strategi pembayaran *online* dan sudah disahkan oleh Bank Indonesia sejak Januari 2020 [6]. Kriteria penetapan tersebut dirancang dalam memberikan cara angsuran secara digital, lebih tren dan produktif. Pengembangan ini bermaksud untuk merancang ungkapan dari masyarakat dengan adanya pemanfaatan *Quick Response Indonesian Standar* (QRIS) seumpama pengembangan dalam menggunakan strategi angsuran non tunai dengan menggunakan teknik *Unified Theory of Acceptance and Use Technology* [7].

Sebanding dengan pola kehidupan masyarakat di kota Pontianak cenderung mengarah konsumtif. Hal seperti itu dilihat berdasarkan aktivitas yang dilakukan warga di kota Pontianak, bermula dengan pembelian makanan, barang kebutuhan dan bahan lainnya. Pembelanjaan di pasar terpusat dianggap selalu ramai pengunjung, berarti hal ini menandakan bahwa para pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) tidak perlu sulit dalam melayani transaksi kepada para pelanggan, maka dengan ada metode yang sudah disediakan oleh pemerintah dapat dimanfaatkan dengan baik. QRIS pun memakai QR kode acuan yang menjadi standar internasional EMV Co. Dasar penentuan tersebut telah digunakan di berbagai negara termasuk di kawasan Asia [8]. Maka dari itu, UMKM yang memakai QRIS di tempat usahanya akan mendapat pembiayaan langsung dari penerapan pembayaran dari negara asal pembeli. Kegunaan lain adalah dapat mempermudah pembayaran, beban transaksi semua anggota serta sistem pembayaran yang menggunakan QRIS juga ditimpakan sejenis.

Berdasarkan latar belakang penelitian yang sudah dijelaskan di atas, maka topik bahasan yang dapat diambil dari sebuah permasalahan yang ada sehingga dapat dibuat sebuah penelitian yang menarik untuk dijadikan judul dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Pemanfaatan, Kemudahan Penggunaan QRIS Terhadap Kepuasan *Customer* UMKM di Kota Pontianak”.

2. Metode Penelitian

Desain atau sifat atau desain penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif. Penelitian kuantitatif, termasuk metode penelitian yang berdasarkan pada filosofi positivis, juga dapat. Ketika mempelajari sampel atau populasi. Pengumpulan data kemudian digunakan sebagai analisis data, dan alat penelitian adalah statistik atau kuantitatif, referensi dan referensi hasil hipotesis yang dibuat [9]. Untuk penelitian ini variabel bebas atau variabel bebas X1 dan X2 (variabel yang digunakan dalam penelitian ini), penggunaan, kenyamanan dan variabel terikat atau variabel terikat (Y) Kepuasan Pelanggan UMKM di Kota Pontianak.

2.1. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian yang akan dilaksanakan bertempat di wilayah Kota Pontianak hanya pada periode bulan April 2022 sampai Juli 2022.

2.2. Populasi dan Sampel

Populasi merupakan wilayah umum yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai mutu dan karakteristik tertentu yang dijadikan acuan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya [10]. Populasi dalam penelitian yang dilaksanakan tidak diukur seberapa banyak namun, populasi yang diambil pastinya merupakan pelaku usaha UMKM tentunya memakai *Quick Response Indonesian Standar* (QRIS) di kota Pontianak.

Teknik analisis pada pengujian yang akan diujikan memakai teknik *non probability sampling*. Metode *Non probability sampling* adalah metode pemungutan sampel yang hanya dilakukan satu kali per

satu responden dan tidak mengizinkan untuk menjadikan responden yang sama mengisi kembali [10]. Metode *non probability sampling* dipakai ialah *accidental sampling* yaitu sebagai teknik pemilihan sampel secara bersamaan, sasaran yang diambil yaitu warga yang bertemu dengan peneliti yang dianggap memenuhi kriteria untuk dijadikan responden. Data hasil pengambilan sampel diharapkan mencapai 100responden dan akan dianalisis dengan dokumen kuantitatif meliputi uji data (Validitas, Reliabilitas), uji asumsi klasik (Normalitas,), determinasi, regresi linear berganda serta uji hipotesis uji t (parsial), uji-F (simultan) dengan $\alpha = 5\%$.

3. Hasil dan Pembahasan

Hasil dari pengujian yang telah dilakukan merupakan hasil dari percobaan penelitian dan juga pembahasan yang dijabarkan secara komprehensif. Hasil survei disajikan menggunakan grafi, tabel, dan lainnya untuk membantu pembaca lebih memahami hasil ujian penelitian. Pembahasan dapat dibuat dengan menggunakan beberapa sub-bab.

Tabel 1. Uji Validitas

Pertanyaan	Variabel	R _{hitung}	R _{tabel}	Keterangan
Manfaat				
1	X1-1	0.762	0.1966	Suitable
2	X1-2	0.674	0.1966	Suitable
3	X1-3	0.758	0.1966	Suitable
4	X1-4	0.403	0.1966	Suitable
5	X1-5	0.656	0.1966	Suitable
6	X1-6	0.711	0.1966	Suitable
7	X1-7	0.691	0.1966	Suitable
8	X1-8	0.463	0.1966	Suitable
Kemudahan				
1	X2-1	0.678	0.1966	Suitable
2	X2-2	0.710	0.1966	Suitable
3	X2-3	0.601	0.1966	Suitable
4	X2-4	0.610	0.1966	Suitable
5	X2-5	0.716	0.1966	Suitable
6	X2-6	0.648	0.1966	Suitable
7	X2-7	0.444	0.1966	Suitable
8	X2-8	0.582	0.1966	Suitable
9	X2-9	0.462	0.1966	Suitable
Kepuasan QRIS				
1	Y1-1	0.592	0.1966	Suitable
2	Y1-2	0.754	0.1966	Suitable
3	Y1-3	0.666	0.1966	Suitable
4	Y1-4	0.738	0.1966	Suitable
5	Y1-5	0.700	0.1966	Suitable
6	Y1-6	0.689	0.1966	Suitable
7	Y1-7	0.573	0.1966	Suitable

Sumber: Data primer yang diolah pada tahun 2022

Dari hasil Tabel 1 di atas, hasil uji validitas yang dihasilkan adalah semua indikator atau variabel yang digunakan untuk pengukuran dalam penelitian ini memiliki koefisien korelasi yang lebih besar dari r_{tabel}, yaitu 0.1966 ($n = 100 - 2 = 98$ nilai r_{tabel}). Semua indikator yang terdapat dalam variabel tersebut terbukti/suitable atau valid.

Hasil pengujian yang diujikan pada r_{Tabel} menunjukkan nilai sebesar 0.1966 untuk (N) = 100. Mengacu pada hasil uji validasi, semua perangkat yang dimulai dengan variabel K2 (X), terdiri dari x1 hingga x5, semuanya menghasilkan nilai (r_{hitung}) > sebagai r_{tabel}. Juga, variabel kepuasan (Y) terdiri dari y1 sampai y7, semuanya menghasilkan nilai dengan r_{hitung} > sebagai r_{tabel}. Dari sini kita dapat menyimpulkan bahwa semua ukuran dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai valid/suitable.

Tabel 2. Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Cronbach Alpha</i>	N of Item	Keterangan
Manfaat	0,766	8	Reliabel
Kemudahan	0,730	9	Reliabel
Kepuasan QRIS	0,799	7	Reliabel

Dari Tabel 2 di atas, hasil uji reliabilitas didapatkan semua nilai dari hasil variabel X dan Y semuanya menghasilkan nilai *alpha cronbach's* > 0.6. sehingga dapat disimpulkan bahwa semua instrument dalam penelitian ini reliabel.

Tabel 3. Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.32528303
Most Extreme Differences	Absolute	.062
	Positive	.046
	Negative	-.062
Test Statistic		.062
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

Sumber: Data primer yang diolah pada tahun 2022

Berdasarkan Tabel 3. Hasil uji normalitas dapat diketahui nilai signifikansi $0,200 > 0,05$, jadi dapat diambil kesimpulan yang artinya nilai residual berdistribusi normal. Karna normal maka hasil analisis ini dapat dilanjutkan ke analisis regresi.

Tabel 4. Uji Hipotesis

Coefficients ^a					
Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients		
Model	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1					
(Constant)	15.050	3.195		4.710	.000
TotalX1	.141	.086	.158	1.643	.104
TotalX2	.186	.063	.286	2.966	.004

Sumber: Data primer yang diolah pada tahun 2022

Tabel 4 menunjukkan hasil keunggulan QRIS (X1), kemudahan penggunaan QRIS (X2), dan kepuasan penggunaan persamaan QRIS (Y).

Persamaan Regresi yang diperoleh:

$$Y = 15,050 + 0,141X1 + 0,186X2 \quad (1)$$

- Konstanta (a) = 15,050, merupakan hasil konstanta yang menunjukkan arti jika variabel bebas (X) terdiri dari manfaat (X_1), kemudahan (X_2) tidak ditingkatkan, maka nilai kepuasan dari penggunaan QRIS sebesar 15,050 elemen.
- Koefisien $X_1 = 0,141$ merupakan hasil pengujian dari variabel manfaat dari penggunaan QRIS berpengaruh secara positif(+) terhadap kepuasan dari penggunaan QRIS, artinya setiap kejadian penambahan sebesar satuan variabel X_1 , maka Y meningkat sebesar 0,141 elemen.
- Koefisien $X_2 = 0,186$ menunjukkan bahwa jika variabel Kemudahan Penggunaan QRIS berpengaruh secara positif terhadap kepuasan penggunaan QRIS, artinya setiap kejadian peningkatan sebesar satuan pada variabel X_1 , maka Y akan meningkat sebesar 0,186 elemen.

Tabel 5. Koefisien Korelasi Setra Determinasi Berganda (R^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.348 ^a	.121	.103	3.359
a. Predictors: (Constant), TotalX2, TotalX1				
b. Dependent Variable: totalY				

Sumber: Data primer yang diolah pada tahun 2022

Dari tabel 5, bahwasanya nilai korelasi antar manfaat dan kemudahan penggunaan QRIS pada kepuasan penggunaan transaksi secara elektronik berbasis QRIS ialah 0,348, maka artinya manfaat dan kemudahan mempunyai hubungan atau korelasi yang kuat positif. Dengan kata lain, seandainya variabel manfaat dan kemudahan penggunaan QRIS bertambah artinya penggunaan QR kode akan juga mengalami peningkatan.

Analisis Regresi Linear Berganda

Pada Tabel 6 di bawah, telah dihasilkan rekapan koefisien determinasi yang sudah diujikan (*Adjusted R Square*) diperoleh juga hasil sebesar 0,103. Kemudian variabel independent yaitu manfaat dan kemudahan memberikan kontribusi sebesar 10,3% pada variasi nilai variabel dependen (Kepuasan Penggunaan QRIS) serta sisanya $100\% - 10,3\% = 89,7\%$ disebabkan oleh variabel lain yang tidak dihitung dalam pengujian dan penelitian ini.

Tabel 6. Uji Signifikansi nilai T

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.050	3.195	4.710	.000
	TotalX1	.141	.086	.158	.104
	TotalX2	.186	.063	.286	.004

Tabel 7. Uji Signifikansi nilai F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	151.267	2	75.633	6.702	.002 ^b
	Residual	1094.693	97	11.285		
	Total	1245.960	99			

Berdasarkan tabel diatas diketahui nilai signifikansi untuk pengaruh X2 secara simultan terhadap Y adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $F_{hitung} 6,702 > F_{tabel} 3,09$, sehingga dapat disimpulkan bahwa Y diterima yang berarti terdapat pengaruh X2 secara simultan terhadap Y.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei dan pengujian yang dilakukan secara statistic, kegunaan dan manfaat variabel QRIS memiliki pengaruh yang signifikan secara parsial atau simultan, dan Sebagian tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan QRIS. Kesimpulan yang bisa diambil adalah:

- a. Penggunaan kepuasan QRIS (Y) pada uji regresi linear berganda variabel manfaat (X1) tidak berpengaruh secara signifikan.
- b. Nilai uji signifikan X2 berpengaruh terhadap kepuasan penggunaan QRIS (Y).
- c. Nilai Koefisien korelasi kepuasan penggunaan perdagangan elektronik memberikan kontribusi sebesar 10,3% terhadap variasi nilai variabel terikat (penggunaan QRIS), sisanya $100\% - 10,3\% = 89,7\%$ merupakan pengaruh variabel lain menerima, tidak dihitung pada penelitian ini.
- d. Artinya, uji signifikansi untuk nilai F adalah $0,000 < 0,05$ dan $F_{tabel} 3,09$, sehingga nilai Y diterima.

Daftar Pustaka

- [1] A. K. Setiowati, J. By, and F. E. M. Pasuruan, "Sikap Online Shopping Dan Niat Pencarian Informasi," *Manaj. dan Bisnis*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2012.
- [2] L. A. K. Nusarika and N. M. Purnami, "Pengaruh persepsi harga, kepercayaan, dan orientasi belanja terhadap niat beli secara online (studi pada produk fashion online di kota Denpasar)," *E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana*, vol. 4, no. 8, pp. 2380–2406, 2015, [Online]. Available: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/14260>.
- [3] Syafaruddin Z, Suharyono, and S. Kumadji, "Pengaruh Komunikasi Electronicword of Mouth Terhadap Kepercayaan (Trust) dan Niat Beli (Purchase Intention) Serta Dampaknya Pada Keputusan Pembelian," *J. Bisnis dan Manaj.*, vol. 3, no. 1, pp. 65–72, 2016.
- [4] R. A. Hutagalung, P. Nainggolan, and P. D. Panjaitan, "Analisis Perbandingan Keberhasilan UMKM Sebelum Dan Saat Menggunakan Quick Response Indonesia Standard (QRIS) Di Kota Pematangsiantar," *J. Ekuilnomi*, vol. 3, no. 2, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.usi.ac.id/index.php/ekuilnomi/article/view/260%0Ahttp://jurnal.usi.ac.id/index.php/ekuilnomi/article/download/260/246>.
- [5] R. Herlambang, "Pengaruh penggunaan sistem pembayaran quick response indonesia standard (qris) terhadap pengembangan umkm kota medan," 2021.
- [6] R. Mayanti, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan User Terhadap Penerapan Quick Response Indonesia Standard Sebagai Teknologi Pembayaran Pada Dompot Digital," *J. Ilm. Ekon. Bisnis*, vol. 25, no. 2, pp. 123–135, 2020, doi: 10.35760/eb.2020.v25i2.2413.
- [7] W. G. Mangold and D. J. Faulds, "Social media: The new hybrid element of the promotion mix," *Bus. Horiz.*, vol. 52, no. 4, pp. 357–365, 2009, doi: 10.1016/j.bushor.2009.03.002.
- [8] J. E. Sihalo, A. Ramadani, and S. Rahmayanti, "Implementasi Sistem Pembayaran Quick Response Indonesia Standard Universitas Sumatera Utara (1)(2)(3)," *J. Manaj. Bisnis*, vol. 17, no. 2, pp. 287–297, 2020, [Online]. Available: <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/magister-manajemen/>.
- [9] U. K. Petra and P. D. I. Antv, "Sikap Masyarakat Surabaya Terhadap Program Acara," 2003.
- [10] D. Nana and H. Elin, "Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen," *J. Ilmu Manaj.*, vol. 5, no. 1, p. 288, 2018, [Online]. Available: <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonologi/article/view/1359>.

TIM PANITIA DAN REVIEWER

Pelindung:

Yayasan Widya Dharma Shanti Denpasar

Penanggung Jawab:

Rektor ITB STIKOM Bali

Pengarah:

Ni Luh Putri Srinadi, SE.,MM.Kom

I Made Sarjana, SE.,MM

Ida Bagus Suradarma, SE.,M.Si

Ketua Pelaksana

Dr. Evi Triandini, SP.,M.Eng

Wakil Ketua Pelaksana

Shofwan Hanief, S.Kom.,MT

Sekretaris

Ni Made Dewi Kansa Putri, SE.,MM

Ni Ketut Budiantari, S.Pd

Bendahara

Ni Made Kartini, SE

Ni Kadek Eny Trisna Utami, SE

Sie Makalah & Reviewer

Ni Ketut Dewi Ari Jayanti, ST.,M.Kom

IGKG Puritan Wijaya ADH, S.Kom.,MMSI

I Ketut Putu Suniantara, S.Si.,M.Si

Luh Made Yulyantari, S.Kom.,M.Pd

I Wayan Ardi Yasa, S.Kom.,MMSI

Ni Luh Gede Pivin Suwirmayanti, S.Kom.,MT

Ricky Aurelius Nurtanto Diaz, S.Kom.,MT

I Nyoman Rudy Hendrawan, S.Kom.,M.Kom

Sie. Sponsorship, Publikasi dan Humas

Dra. Ni Made Astiti, SE., MM.Kom
Rahman Sabon Namma, SH
Dr. I Gusti Ayu Widari Upadani, SST. Par., M.Agb.
A. A. Sg. Rani Prihastini, SS
Ni Wayan Ari Ulandari, S.Kom., M.Kom
Musa Tami Liubana

Sie Sekretariat, Registrasi & Liaisons

Ni Wayan Deriani, SE., M.Kom
Dewa Ayu Mirnawati, S.I.Kom., M.I.Kom
Tubagus Mahendra Kusuma, SE., M.Si.
I Gusti Ayu Desi Saryanti, S.Kom., M.MSI
Ni Putu Nanik Hendayanti, S.Si., M.Si

Sie Sertifikat dan Marchendise

I Made Agus Wirahadi Putra, S.Pd., M.Eng
Riza Wulandari, S.Sos., M.Si
Ni Wayan Cahya Ayu Pratami, SE., MM
Ni Wayan Yuniarti, S.Kom

Sie Sistem dan Jaringan

Yohanes Priyo Atmojo, S.Kom., M.Eng
Muhammad Riza Hilmi, ST., MT
I Made Budi Adnyana, S.Kom., MT
Komang Budiarta, S.Kom., MT

Sie Desain dan Multimedia

I Gede Harsemadi, S.Kom., MT
I Wayan Ananta Setiabudi, S.Kom
I Nyoman Dwi Arysna Mahendra, S.Kom
A.A Ngurah Alde Rananjaya, S.Kom

Sie Transportasi

I Ketut Dedy Suryawan, S.Kom., M.Kom
Gusti Ngurah Mega Nata, S.Kom., MT
Wayan Budiarta
Esron Rase Oematan

Sie Acara

Dedy Panji Agustino, S.Kom.,MMSI
I Gede Bintang Arya Budaya, S.Kom.,M.Kom
Nyoman Ayu Nila Dewi, ST.,MT
Gede Indra Raditya Martha, S.TI.,M.Kom
Pande Putu Gede Putra Pertama, ST.,MT
I Gusti Ngurah Ady Kusuma, S.Kom.,M.Kom
I Gusti Ngurah Aditya Krisnawan, SS.,M.Hum
Bagus Made Sabda Nirmala, S.Si.,M.Eng
I Made Liandana, S.Kom., M.Eng
I Ketut Weda Adi Putra, S.Kom

Sie Konsumsi

Ni Luh Ratniasih, S.Kom.,MT
Ni Komang Sri Julyantari, S.Kom.,MT
Desi Tri Puspasari, S.Kom
I Putu Dodit Setiawan, S.Kom
I Gede Dian Permana Yoga, S.Kom
Kadek Widi Widanti
I Wayan Adi Setiawan

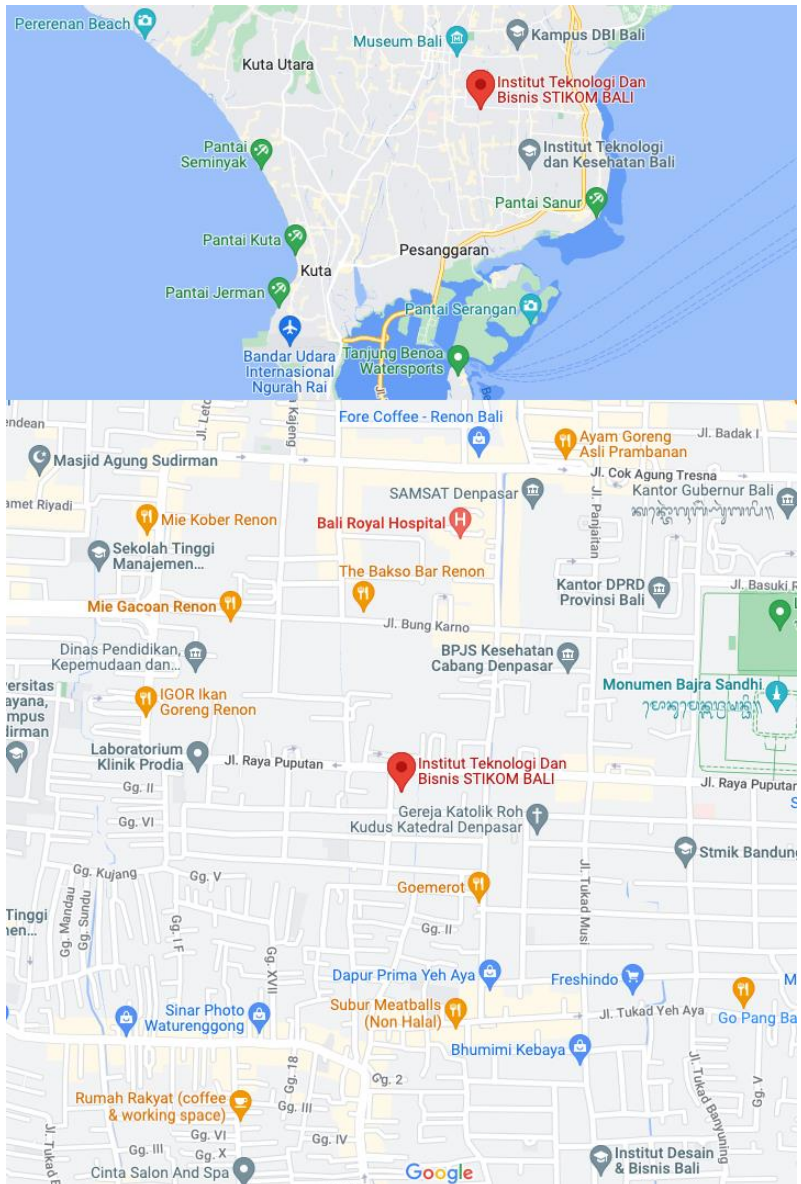
Sie Perlengkapan & Umum

Ni Nym Utami Januhari, SH.,M.Kom
I Wayan Juniawan, S.Kom
Nyoman Sudiasa, S.Kom
Andri, A.Md.Kom
Dra. Gst Ayu Istunami
I Made Sukerta
Dominggus Sairo
I Ketut Mertha Ariasa

Tim Reviewer:

Dr. Dadang Hermawan
Dr. Cucut Susanto, S.Kom.,MSi
Debby Erce Sondakh, S.Kom.,M.T.,Ph.D
Andrew Tanny Liem, S.Si.,MT.,PhD
Dr. Sandy Kosasi, M.M.,M.Kom
Dr. David, M.Cs., M.Kom
Dr. Ir. Bambang Krismono Triwijoyo, M.Kom
Dr. Henderi, M.Kom.
Dr. Helna Wardhana, M.Kom.
Dr. Evi Triandini, M.Eng
Dr. Roy Rudolf Huizen.,MT
Dr. Dian Rahmani Putri, S.S.,M.Hum
Dr.Gede Angga Pradipta S.T.,M.Eng
Edy Victor Haryanto, M.Kom
Ina Sholihah Widiati, M.Kom
Muhammad Fadlan, M.Kom
Muhammad, S.Kom., M.Kom
Sugeng Santoso, M.Kom
Euis Sitinur Aisyah, M.Kom
Ir. Edson Yahuda Putra, M.Kom
Stenly Richard Pungus, S. Kom.,MT.,MM
Ni Ketut Dewi Ari Jayanti, S.T.,M.Kom
Dian Pramana, S.Kom.,M.Kom
Ricky Aurelius Nurtanto Diaz, S.Kom.,M.T.
Ni Luh Gede Pivin Suwirmayanti, S.Kom.,M.T.
I Komang Rinantha Yasa Negara, S.T.,M.T.
I Nyoman Rudy Hendrawan, S.Kom.,M.Kom
Luh Made Yulyantari, S.Kom.,M.Pd
IGKG Puritan Wijaya ADH, S.Kom.,M.MSI
I Gusti Ngurah Satria Wijaya, S.T.,M.M.

PETA LOKASI





Seminar Nasional 2022 CORISINDO

Seminar Nasional Penelitian
dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali
11 Agustus 2022



disponsori oleh:

